

## English Language

CODE	COURSE TITLE
S0E01	Skills In Action تفعيل المهارات
S0E02	Further Skills In Action مزيد من تفعيل المهارات

## Functional Skills

CODE	COURSE TITLE
S0F01	Applied Technical Report Writing البرنامج التطبيقي لكتابة التقارير الفنية
S0F02	Discover Your Secretarial Skills اكتشف مهارة السكرتارية لديك
S0F03	Customer Care رعاية العملاء
S0F04	Customer Relationship Management إدارة علاقات العملاء

## Health & Safety

CODE	COURSE TITLE
S0P01	Health & Safety Essentials مبادئ الصحة والسلامة

## Human Resources

CODE	COURSE TITLE	
S0H01	Applied Performance Appraisal	تقييم الأداء العملي
S0H02	Applications of Bahrain Labour Law	تطبيقات قانون العمل البحريني
S0H03	Managing Change	إدارة التغيير
S0H04	HR Management	إدارة الموارد البشرية
S0H05	Benchmarking	وضع المعايير
S0H06	Business Succession Planning	تخطيط التعاقب في العمل
S0H07	360 Degree Feedback	360 درجة تغذية راجعة
S0H08	Coaching and Mentoring	التدريب والإرشاد
S0H09	Training Need Analysis	تحليل الاحتياجات التدريبية
S0H10	On-boarding	التأقلم
CODE	COURSE TITLE	

## International Certificate

CODE	COURSE TITLE	
S0I01	Diploma in Leadership & Management (ILM level 3)	دبلوم في الإدارة والقيادة (ILM level 3)
S0I02	Certificate in Leadership & Management (ILM level 3)	شهادة في الإدارة والقيادة (ILM level 3)
S0I03	Leadership Development: Principles of Leadership (ILM)	تنمية القيادة: مبادئ القيادة (ILM)
S0I04	Leadership Development: Effective Planning (ILM)	تنمية القيادة: التخطيط الفعال (ILM)
S0I05	Leadership Development: Performance Management (ILM)	تنمية القيادة: إدارة الأداء (ILM)
S0I06	Leadership Development: Conflict Management (ILM)	تنمية القيادة: إدارة النزاعات (ILM)
S0I07	Leadership Development: Business Improvement (ILM)	تنمية القيادة: (ILM)

## Management

CODE	COURSE TITLE
S0M01	أسس الإدارة Management Fundamentals
S0M02	تنمية القيادة: مبادئ القيادة Leadership Development: Principles of Leadership
S0M03	تنمية القيادة: التخطيط الفعال Leadership Development: Effective Planning
S0M04	تنمية القيادة: إدارة الأداء Leadership Development: Performance Management
S0M05	تنمية القيادة: إدارة النزاعات Leadership Development: Conflict Management
S0M06	تنمية القيادة: تطوير العمل Leadership Development: Business Improvement
S0M07	مهارات القيادة للمشرفين Leadership Skills for Supervisors
S0M08	إدارة المخاطر Risk Management
S0M09	التخطيط الفعال والجدولة Effective Planning and Scheduling
S0M10	إدارة خدمة العملاء Managing Customer Service
S0M11	إدارة المخازن Inventory Management
S0M12	اكتشف مهارة الإشراف لديك Discover Your Supervisory Skills
S0M13	الموازنة وإدارة الأموال Budgets and Managing Money

## Sales & Marketing

CODE	COURSE TITLE
S0S01	علم النفس في طرق البيع (سيكولوجية البيع) Psychology of Selling

## Workplace Essentials

CODE	COURSE TITLE	
S0W01	The Professional Employee	الموظف المحترف
S0W02	Discover Your Communication Skills	اكتشف مهارة الاتصال لديك
S0W03	Discover Your Delegation Skills	اكتشف مهارة التفويض لديك
S0W04	Applied Team Building	البرنامج التطبيقي لبناء فريق
S0W05	Light SNACKS for Business. "Ultimate Workplace Toolkit Series"	الوجبات الخفيفة في المهنة "سلسلة الأدوات في أماكن العمل"
S0W06	Light SNACKS in organization. "Ultimate Workplace Toolkit Series"	الوجبات الخفيفة في ثقافة المؤسسة "سلسلة الأدوات في أماكن العمل"
S0W07	Light SNACKS in performance. "Ultimate Workplace Toolkit Series"	الوجبات الخفيفة في الأداء "سلسلة الأدوات في أماكن العمل"
S0W08	Light SNACKS Path Finder	الوجبات الخفيفة البحث عن الطريق "سلسلة الأدوات في أماكن العمل"
S0W09	Interpersonal Skills	مهارات التعامل
S0W10	Time Management	إدارة الوقت
S0W11	The Art of Presentation	فن العرض
S0W12	Managing Conflict	إدارة النزاعات
S0W13	Stress Management	إدارة الضغط
S0W14	The Art of Effective Meeting	فن إدارة الاجتماع الفعال
S0W15	The Art of Creativity	فن الإبداع
S0W16	The Art of Negotiation	فن التفاوض
S0W17	Business Ethics for the office	أخلاقيات العمل